

1. Identificación

Nombre del espacio o evento de diálogo:	<i>Facebook Live 2 Convocatoria Territorial 2019</i>
Objetivo:	<i>Recordar a los interesados que aún se encuentra activa la etapa de inscripciones para los Procesos de Selección Territorial 2019, informando el estado actual y las ubicaciones con menos inscritos, así como la atención a preguntas recurrentes de los interesados.</i>
Líderes CNSC del espacio o evento de diálogo:	<i>Vilma Esperanza Castellanos Hernández – Gerente de los Procesos de Selección</i>
Fecha de realización:	<i>23/01/2020</i>
Lugar:	<i>Facebook</i> <i>Live:</i> <i>https://www.facebook.com/320603784759677/videos/1490370554446883/</i>
Ciudad:	<i>Evento virtual</i>
Población objetivo:	<i>Aspirantes y ciudadanía interesada en los Procesos de Selección</i>
No. de participantes:	<i>Parte 1</i> <i>103.388 Personas alcanzadas</i> <i>2.208 Reacciones</i> <i>29.399 Interacciones</i> <i>678 comentarios</i> <i>286 veces fue compartido</i> <i>67.576 Minutos reproducidos</i> <i>811 Número máximo de espectadores en vivo</i> <i>Parte 2</i> <i>58.991 Personas alcanzadas</i> <i>1.015 Reacciones</i> <i>39.456 Interacciones</i> <i>155 comentarios</i> <i>163 veces fue compartido</i> <i>33.135 Minutos reproducidos</i> <i>619 Número máximo de espectadores en vivo</i>

2. Agenda



1. *Estado actual de la Convocatoria (empleos con menor cantidad de inscripciones)*
2. *Etapas actuales y fechas de cierre de inscripciones*
3. *Respuesta a inquietudes*

3. Metodología del espacio virtual o presencial

3.1 Convocatoria

Con el fin de desarrollar el espacio de diálogo ciudadano, se realizó la convocatoria de la siguiente manera:

- *La divulgación hacia la socialización de los Procesos de Selección Territorial 2019, por medio de Facebook live se realizó por redes sociales de la CNSC*

3.2 Desarrollo de la Metodología

El desarrollo de la socialización de los Procesos de Selección Territorial 2019, se realizó en vivo con los aspirantes e interesados quienes interactuaron por medio de la aplicación en la sección de comentarios, donde realizaron consultas las cuales fueron atendidas de manera inmediata y en vivo.

En este Facebook Live, se abordó inicialmente el estado actual de la etapa de inscripciones de la Convocatoria, relacionando los empleos con menor cantidad de inscritos, seguido de una explicación del transcurso a la fecha de los Procesos de Selección para finalmente proceder a la atención de requerimientos e inquietudes.

3.3 Evidencias: *Hace parte integral de este documento los siguientes registros:*

Las evidencias se encuentran registradas en el link de la transmisión en vivo:

Parte 1.

<https://bit.ly/3jX0eF9>

Parte 2.

<https://bit.ly/2U62501>

En el cual se detalla:

- Total de comentarios y sus respectivas respuestas*
- Total de reproducciones*
- Total de veces que fue compartido el video posterior a su transmisión*

Watch Inicio Programas En vivo

Q Buscar videos



Comisión Nacional del Servicio Civil transmitió en vivo.

23 de enero ·

Facebook live - Territorial 2019

43 mil reproducciones

208 Me gusta 678 comentarios 286 veces compartido

4. Gestión de preguntas y respuestas

En el desarrollo del espacio de diálogo, se dio respuesta a las siguientes preguntas e inquietudes de los participantes:

Nombre	Pregunta	Respuesta CNSC
Edgar Camacho	Tengo una certificación de mi experiencia de laboral que esta firmada por la contadora de la empresa y ella no es la jefe e	Se puede validar la experiencia con el Acta de inicio o Contrato y Acta de Liquidacion
Cárdenas Orlando	Una pregunta ya compre el pin yo aun puedo hacer modificaciones ami hoja de vida	Si, siempre y cuando no haya finalizado la etapa de inscripciones y realice la actualización en SIMO.
Leonardo Arak Díaz	Cuando son las pruebas?	aun se esta finalizando la etapa de inscripciones, debe revisar constantemente la pagina oficial la cual publicara oportunamente las fechas de las pruebas
El total de preguntas con sus respectivas respuestas, se encuentran registradas en la sección de comentarios en la transmisión, la cual se encuentra publicada en el siguiente link: https://bit.ly/3jX0eF9 y https://bit.ly/2U62501		

5. Evaluación del espacio o evento de diálogo