

Comisión Nacional del Servicio Civil –CNSC-

Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

Dando alcance a lo establecido en el artículo 33 de la Ley 489 de 1998 y al CONPES 3654 de 2010 "Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos", el 16 de noviembre de 2018, la **Comisión Nacional del Servicio Civil – CNSC-** realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del periodo comprendido entre el 1 de enero de 2018 y el 30 de septiembre de 2018, así como los resultados proyectados a 31 de diciembre de 2018. Además, La Oficina de Control Interno realizó una auditoria en tiempo real durante la Rendición de Cuentas.

Para esto, la CNSC, atendiendo al "*MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA CNSC*" y con el fin de garantizar que los partícipes conocieran con antelación las reglas que guiarán el ejercicio, desarrolló e implementó el "*Reglamento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas*". Dicho documento, además de presentar los aspectos generales de la audiencia, estipula las disposiciones a tener en cuenta antes, durante y después de culminada la misma (cierre y evaluación).

Ahora, una vez finalizadas las dos primeras instancias (el antes y el durante), se da paso al cierre y evaluación; y como parte de esto, la Oficina de Control Interno realizó la evaluación de la rendición de cuentas para valorar su reciprocidad con el reglamento mencionado anteriormente.

1. Generalidades de la Rendición de Cuentas

1.1. Fecha: Viernes 16 de noviembre de 2018

1.2. Lugar: Escuela Superior de Administración Pública – ESAP- . Auditorio: Camilo Torres Calle 44 # 53 - 37 CAN - Bogotá D.C

1.3. Hora: De 08:00 a.m. a 12:00 p.m.

1.4. Medio: Transmisión vía *streaming* a través de los canales que establezca la CNSC.

1.5. Objetivos:

1.5.1. Objetivos Generales de la Audiencia de Rendición de Cuentas:

- a) Facilitar el ejercicio del control social a la gestión de la CNSC.
- b) Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- c) Constituir un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos de la CNSC y la ciudadanía.

1.5.2. Objetivos Específicos de la Audiencia de Rendición de Cuentas:

- a) Constituir un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos de la CNSC y la ciudadanía, donde se presente la gestión realizada por la CNSC durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2018 y el 30 de septiembre de 2018, así como los resultados proyectados a 31 de diciembre de 2018
- b) Presentar los retos de la entidad para el próximo año.
- c) Identificar información que permite ajustar proyectos y planes de acción de la CNSC, de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

2. Gestión Operativa de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

2.1. Antes de la Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas

Etapas	Fecha	Actividad	¿Se Logró?			Comentarios
			Sí	Parcialmente	No	
Etapa de Aprestamiento	Del 15-09-2018 hasta el 1-10-2018	Definición de lineamientos generales para la RDC	X			Como consta en el Acta 01. Del 17 de septiembre, el Presidente se reunió con el Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y definió los lineamientos generales para la RDC.
	Del 15-09-2018 hasta el 15-10-2018	Definición de lineamientos para la construcción del informe técnico de RDC	X			La Oficina Asesora de Planeación informa "La definición de lineamientos por parte de la Oficina Asesora de Planeación, aunque no quedó evidenciada en el acta que se envió, si fue llevada a cabo en su totalidad, ya que a partir de los lineamientos dados por el Comisionado Presidente de la CNSC, esta Oficina distribuyó la tarea entre los servidores, además de las sesiones internas de trabajo que

IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

						<p>permitieron planificar y realizar los productos que hicieron posible la construcción del Informe Técnico de Rendición de Cuentas.”</p>
Etapa de Consolidación	Del 15-09-2018 hasta el 15-10-2018	Manual de Rendición de Cuentas	X			<p>Se encuentra publicado en la siguiente URL: https://www.cnsc.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas-2018/manual-rendicion-de-cuentas-2018</p>
	Del 15-09-2018 hasta el 15-10-2018	Caracterización de los ciudadanos y grupos de interés.	X			<p>La Oficina Asesora de Planeación remite mediante correo electrónico que contiene la caracterización de los ciudadanos y grupos de interés.</p>
	Del 15-09-2018 hasta el 09-10-2018	Reglamento Rendición de Cuentas	X			<p>Se encuentra publicado en la siguiente URL: https://www.cnsc.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas-2018/reglamento-rendicion-de-cuentas-2018</p>
	Del 15-09-2018 hasta el 09-10-2018	Definir temas a tratar en la audiencia pública	X			<p>La Oficina Asesora de Planeación informa “Por medio de los resultados de la encuesta realizada a</p>

IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

					la ciudadanía, se establecieron entre otros, los temas a tratar en la audiencia pública de rendición de cuentas, los cuales se resaltaron en color rojo. Para evidenciar lo mencionado, el documento se encuentra en el link https://www.cnsc.gov.co/DocumentacionCNSC/Rendicion_de_Cuentas/2018/Encuesta/Resultados.pdf
	Del 01-10-2018 hasta el 26-10-2018	Informe técnico (01-01-2018 al 31-12-2018)	X		Se encuentra publicado en la siguiente URL: https://www.cnsc.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas-2018/documento-tecnico
	Del 15-10-2018 hasta el 02-11-2018	Presentación para RDC	X		La presentación fue entregada el 15 de noviembre por motivos de diferentes correcciones.
	01-10-2018	Envío Requerimiento ESAP (Comunicaciones y tecnología)	X		Se cumplió la actividad acorde a lo programado.
Divulgación	Del 13-09-2018 hasta el 17-09-	Diseñar Encuesta	X		La encuesta fue diseñada y remitida a la Oficina Asesora de Planeación el 17 de

IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

	2018				septiembre para su aprobación. Por consiguiente, se cumplió con la actividad programada.
	Del 17-09-2018 hasta el 16-11-2018	Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	X		Se cumplió la actividad acorde a lo programado, se presentaron banner, noticias y divulgación por redes sociales durante los meses de septiembre, octubre y noviembre.
	17-09-2018	Publicación encuesta portal web	X		Se cumplió y se publicó el formato de preguntas de la RDC en la siguiente URL: http://gestion.cnsc.gov.co/encuestas/index.php/289719?lang=es
	21-09-2018	Publicación noticia apertura y encuesta portal intranet	X		Se verifico en la siguiente URL: https://www.cnsc.gov.co/index.php/informacion-y-capacitaciones/comunicaciones-cnsc/noticias la actividad, evidenciando el cumplimiento de esta.
	05-10-2018	Publicación resultados de la encuesta	X		Se encuentra publicado en la siguiente URL https://www.cnsc.gov.co/index.php/rendicion

IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

					-de-cuentas-2018/encuesta
	12-10-2018	Publicación en la Web del Reglamento	X		Se encuentra publicado en la siguiente URL https://www.cnsc.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas-2018/reglamento-rendicion-de-cuentas-2018
Inscripciones	Del 10-10-2018 hasta el 11-10-2018	Diseñar formulario inscripciones CNSC	X		Se diseñó el formulario de inscripción el 17 de septiembre, como se pudo evidenciar en los correos remitidos entre Gestión de comunicaciones y la Oficina Asesora de Planeación.
	Del 10-10-2018 hasta el 16-10-2018	Entrega banner inscripciones RDC	X		Se entregó el banner de inscripción el 11 de octubre, como se pudo evidenciar en los correos remitidos entre Gestión de comunicaciones y la Oficina Asesora de Planeación.
	16-10-2018	Habilitar link inscripciones	X		En el momento que se realizó la entrega se habilitó la siguiente URL: http://gestion.cnsc.gov.co/encuestas/index.php/746656?lang=es Por consiguiente, se

IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

					cumplió con la actividad.
	16-10-2018	Publicar en el portal web Link y noticia – Inscripciones para asistir al evento	X		Se cumplió con la actividad, la noticia de inscripción fue publicada en la página web y la ampliación de plazo de inscripción también.
	Del 22-10-2018 hasta el 06-11-2018	Envío invitación a grupo de interés	X		Se remitió por correo electrónico de la entidad 66 invitaciones y a través de la herramienta del proveedor de servicios IntCobranza se remitió 233.792 correos a las personas inscritas en el SIMO.
	Del 16-10-2018 hasta el 16-11-2018	Divulgación en Redes Sociales	X		Se divulgó por Facebook y Twitter, cumpliendo con la actividad.
Convocatoria antes del Evento	Del 16-10-2018 hasta el 18-10-2018	Publicación cuenta YouTube CNSC video invitación a participar en la RDC 2018	X		En las siguientes URL: https://www.youtube.com/watch?v=xi4dx3JdFy8&index=2&list=PLB-Wm_k3tSdAzUJaq9BqqYLp7wdwv9M-d https://www.youtube.com/watch?v=SuYaPqCGVjk&index=1&list=PLB-Wm_k3tSdAzUJaq9BqqYLp7wdwv9M-d

IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

						https://www.youtube.com/watch?v=U_H4zFM-Nis Se evidencia el cumplimiento de la actividad.
	Del 16-10-2018	Diseñar formulario preguntas CNSC	X			Las preguntas se diseñaron y fueron entregadas el día 18 de octubre, cumpliendo con la actividad más no en la fecha programada.
	17-10-2018	Entrega banner preguntas RDC	X			Se evidencia el banner de preguntas que se encontraba publicado en la página web.
	18-10-2019	Habilitar link formulario preguntas	X			En el momento que se realizó la entrega se habilito la siguiente URL: http://gestion.cnsc.gov.co/encuestas/index.php/289719?lang=es Por consiguiente, se cumplió con la actividad.
	22-10-2018	Publicación de formato de preguntas para la RDC (Formulario)	X			El link del formulario contiene el formato de preguntas. Por lo tanto, se cumplió con la actividad
	Del 19-10-2018 hasta el	Envío de comunicación de aspectos			X	No se evidencia comunicación de aspectos positivos y

IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

	31-10-2018	positivos y de mejora por parte de los grupos de interés				de mejora por parte de los grupos de interés.
	13-11-2018	Publicar el informe técnico RDC en la página web	X			El informe se encuentra publicado en la siguiente URL https://www.cnsc.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas-2018/documento-tecnico

2.2. Durante la Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas

Etapa	Fecha	Actividad	¿Se Logró?			Comentarios
			Sí	Parcialmente	No	
Ingreso al recinto	16-11-2018	Las personas inscritas en la Audiencia Pública deberán presentarse en el lugar del evento y su identidad será constatada con la presentación de la cédula de ciudadanía y se confrontara vs. el listado de inscritos	X			Se verifica la lista de asistencia y se evidencia que 32 personas asistieron a la Rendición de Cuentas.
Desarrollo de la RDC		Presentar las autoridades	X			La Audiencia Pública de Rendición de cuentas fue grabada y puede ser vista en el link https://youtu.be/xi4dx3JdFy8 . Allí se

IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

					<p>puede corroborar el cumplimiento de los ítems enunciados.</p>	
		Llevar el guion de la rendición de cuentas	X		<p>La Audiencia Pública de Rendición de cuentas fue grabada y puede ser vista en el link https://youtu.be/xi4dx3JdFy8. Allí se puede corroborar el cumplimiento de los ítems enunciados.</p>	
16-11-2018		Generar la Introducción al evento	X		<p>La Audiencia Pública de Rendición de cuentas fue grabada y puede ser vista en el link https://youtu.be/xi4dx3JdFy8. Allí se puede corroborar el cumplimiento de los ítems enunciados.</p>	
		Entrevistar a los invitados			X	<p>La Audiencia Pública de Rendición de cuentas fue grabada y puede ser vista en el link https://youtu.be/xi4dx3JdFy8. Allí se puede corroborar que no se hubo entrevistas a los invitados.</p>
		Administrar los tiempos de las intervenciones de		N.A.		<p>La Audiencia Pública de Rendición de</p>

IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

		los asistentes			<p>cuentas fue grabada y puede ser vista en el link https://youtu.be/xi4dx3JdFy8. Allí se puede corroborar que no se administraron los tiempos de las intervenciones, debido a que no se presentaron intervenciones por parte de los asistentes.</p>
		Garantizar que la respuesta dada por la entidad responda adecuadamente las opiniones, comentarios, sugerencias, propuestas, preguntas y/o reclamos que se presenten en desarrollo de cada una de las intervenciones	X		<p>La Audiencia Pública de Rendición de cuentas fue grabada y puede ser vista en el link https://youtu.be/xi4dx3JdFy8. Allí se puede corroborar el cumplimiento de los ítems enunciados.</p>
Desarrollo de la RDC	16-11-2018	El presidente de la CNSC, acompañado de los Comisionados y sus directivos, presenta la información en la Audiencia Pública de Rendición de	X		<p>La Audiencia Pública de Rendición de cuentas fue grabada y puede ser vista en el link https://youtu.be/xi4dx3JdFy8. Allí se puede corroborar el cumplimiento de los</p>

IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

		Cuentas				Ítems enunciados.
Desarrollo de la RDC	16-11-2018	Intervención de máximo dos grupos de interés, no mayor a 10 minutos, para exponer su posición frente a los aspectos positivos o para mejorar de la CNSC.			X	La Audiencia Pública de Rendición de cuentas fue grabada y puede ser vista en el link https://youtu.be/xi4dx3JdFy8 . Allí se puede corroborar que no intervinieron los grupos de interés.
Desarrollo de la RDC	16-11-2018	Serán resueltas las preguntas y propuestas que se formularon previamente por medio electrónico por parte de las personas que estén previamente inscritas y que hayan manifestado formalmente, mediante el envío del formato respectivo, su interés de participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, de conformidad con lo establecido en el reglamento	X			La Audiencia Pública de Rendición de cuentas fue grabada y puede ser vista en el link https://youtu.be/xi4dx3JdFy8 . Allí se puede corroborar el cumplimiento de los ítems enunciados.

2.3. Después de la Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas

Etapa	Fecha	Actividad	¿Se Logró?	Comentarios
-------	-------	-----------	------------	-------------

IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

			Sí	Parcialmente	No	
Evaluación	Del 19-11-2018 al 30-11-2018	Auditoría RDC por parte de Control Interno		X		Se realizó la auditoría en tiempo real durante la Rendición de Cuentas y una auditoría interna. Sin embargo, se incumplió con la fecha de cierre
	Del 03-12-2018 al 17-12-2018	Elaboración de Informe por la Oficina de Control Interno	X			Como evidencia, la Oficina de Control Interno efectuó la Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018 que se presenta en este documento.
	20-12-2018	Publicación del Informe General en la Web	X			El informe es publicado en la página web de la entidad.
	Del 26-12-2018 al 26-01-2019	Formulación de Plan de Mejoramiento	X			Pendiente de realizar.
	27-01-2019	Divulgación del Plan de Mejoramiento	X			Pendiente de realizar

3. Conclusiones de la Evaluación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Como primera medida, se destaca la labor de la Oficina de Planeación, por que logró sacar adelante la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Además de que participó y atendió activamente a los requerimientos de la Oficina de Control Interno para poder realizar esta evaluación.

Adicionalmente, se encontró que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se organizó adecuadamente y que la realización del Reglamento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018 le permitió a la entidad tener una hoja de ruta para la organización de la actividad. Sin embargo, se evidenciaron las siguientes debilidades:

1. Como consta en el Acta de Reunión del 17 de septiembre, el Presidente de la CNSC definió los lineamientos generales y la construcción del informe técnico de la RDC, es de aclarar que la construcción del informe técnico es responsabilidad de la Oficina Asesora de Planeación de acuerdo al cronograma publicado en la siguiente URL: <https://www.cnsc.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas-2018/cronograma-rendicion-de-cuentas-2018>. No obstante, esta oficina aclara vía correo electrónico “... aunque no quedó evidenciada en el acta que se envió, si fue llevada a cabo en su totalidad, ya que a partir de los lineamientos dados por el Comisionado Presidente de la CNSC, esta Oficina distribuyó la tarea entre los servidores, además de las sesiones internas de trabajo que permitieron planificar y realizar los productos que hicieron posible la construcción del Informe Técnico de Rendición de Cuentas.”
2. Se entregó la presentación para la RDC por fuera de los tiempos establecidos, aunque se presentaron durante las fechas programadas, por las modificaciones solicitadas la definitiva fue entregada el 15 de noviembre incumpliendo con las fechas estipuladas.
3. 233.858 invitaciones se entregaron, el 0.01% de estas asistieron.
4. En el momento que el presidente agradece a los 2.865 usuarios que se encuentran conectados vía streaming es incorrecta debido a que la información que le entregaron antes de informar estaba errada ya que se encontraban 27 usuarios viendo la Rendición de Cuentas en ese momento, los 2.685 usuarios que se refirió el presidente son el público alcanzado en Facebook pero que no estaban conectados vía streaming.
5. Revisado los informes de gestión de la Coordinación de Atención al Ciudadano, al tercer trimestre se han atendido a 104.990 personas y comparando con los informes de la vigencia 2017 se atendieron 105.448 personas en el mismo periodo. Por consiguiente, el dato expuesto, según lo observado en el video entre el tiempo de 1:56:25 a 1:56:45, de haber atendido 400 veces más a lo presentado en 2017, (39.403 ciudadanos) difiere al dato real.
6. No se realizó entrevistas a los invitados.
7. No hubo grupos de interés que intervinieran en la Rendición de Cuentas para exponer su posición frente a los aspectos positivos o para mejorar de la CNSC.

Así mismo, se recomienda lo siguiente, para las próximas rendiciones de cuentas:

- La definición de los temas a tratar en la audiencia pública, se informe a los interesados acerca de cuáles temas fueron los seleccionados de la encuesta realizada que se tomó como insumo, debido a que para esta pudo haber mayor

IGUALDAD, MÉRITO Y OPORTUNIDAD

claridad entregando un documento u otro medio en el que se informara los temas a tratar en la audiencia pública.

- Establecer estrategias más efectivas para que los ciudadanos y grupos interesados asistan a la RDC, participando y exponiendo su posición frente a los aspectos positivos o para mejorar de la CNSC.
- Verificar los datos que se suministran para la presentación vs. a los diferentes informes que se encuentran publicados en la página web de la entidad, los cuales se constituyen en información oficial.

Finalmente, se halló que el cronograma de actividades se cumplió en el 96.42% en lo planteado antes de realizar la Rendición de Cuentas y que las actividades que no se realizaron no incidieron de manera determinante en los resultados de la Audiencia.

Ángel Arturo Echeverri Mayorga
**Profesional Universitario - Oficina de
Control Interno**

V.º B.º
Myriam Nelly Borda Torres
Jefa Oficina de Control Interno.

(Original Firmado)