

Comisión Nacional del Servicio Civil –CNSC-

Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019

Dando alcance a lo establecido en el artículo 33 de la Ley 489 de 1998 y al CONPES 3654 de 2010 "Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos", el 29 de noviembre de 2019, la **Comisión Nacional del Servicio Civil – CNSC-** realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del periodo comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 30 de septiembre de 2019. Además, la Oficina de Control Interno realizó una auditoria en tiempo real durante la Rendición de Cuentas.

Para esto, la CNSC, atendiendo el "*MANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA CNSC*" que se estableció en la vigencia 2018 y con el fin de garantizar que los partícipes conocieran con antelación las reglas que guiarán el ejercicio, desarrolló e implementó el "*Reglamento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas*". Dicho documento, además de presentar los aspectos generales de la audiencia, estipula las disposiciones a tener en cuenta antes, durante y después de culminada la misma (cierre y evaluación).

Ahora, una vez finalizadas las dos primeras instancias (el antes y el durante), se da paso al cierre y evaluación; y como parte de esto, la Oficina de Control Interno realizó la evaluación de la rendición de cuentas para valorar su reciprocidad con el reglamento mencionado anteriormente.

1. Generalidades de la Rendición de Cuentas

1.1. **Fecha:** Viernes 29 de noviembre de 2019¹

1.2. **Lugar:** Auditorio Victoria en el Hotel Casa Dann Carlton²

1.3. **Hora:** De 09:00 a.m. a 11:00 a.m.

1.4. **Medio:** Transmisión vía *streaming* a través de los canales que establezca la CNSC.

1.5. **Objetivos:**

1.5.1. Objetivos Generales de la Audiencia de Rendición de Cuentas:

- a) Facilitar el ejercicio del control social a la gestión de la CNSC.
- b) Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.

1.5.2 Objetivos Específicos de la Audiencia de Rendición de Cuentas:

- a) Constituir un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos de la CNSC y la ciudadanía, donde se presente la gestión realizada por la CNSC durante el periodo comprendido entre el 1ro. de enero de 2019 y el 30 de septiembre de 2019.
- b) Identificar información que permite ajustar los proyectos y planes de acción de la CNSC, de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.
- c) Presentar los retos de la Comisión Nacional del Servicio Civil para la vigencia 2020.

¹ Debido a las distintas movilizaciones y jornadas nacionales de protesta en el marco del denominado “Paro Nacional” la RDC se tuvo que aplazar del 21 de noviembre como se tenía programado inicialmente hasta el 29 de noviembre.

² Debido al Paro Nacional, se cambió el sitio inicial que era en Compensar Calle 94 No. 23-43; Bogotá D.C. por el Auditorio Victoria en el Hotel Casa Dann Carlton

2. Gestión Operativa de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

2.1. Antes de la Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas

CRONOGRAMA ACTIVIDADES RENDICIÓN DE CUENTAS 2019								
ETAPAS	Actividad	Fecha Inicio	Fecha Final	Responsables	¿Se Logró?			Comentarios
					Si	Parcialmente	No	
ETAPA DE APRESTAMIENTO	Reunión para definición de Actividades y tareas	6/08/2019	6/08/2019	Oficina de Planeación		Si		El 25 de julio de 2019, se realizaron reuniones entre la OAP y Presidencia para definir las actividades y tareas que se desarrollaron en la Rendición de Cuentas, dejando como evidencia el registro de asistencia.
	Definición de lineamientos generales para la RDC	6/08/2019	12/09/2019	Presidencia		Si		El 06 de septiembre de 2019, se reunieron Presidencia y la OAP para definir los lineamientos, se dejo constancia del registró de asistencia.
	Definición de lineamientos para la construcción del informe técnico de RDC	6/08/2019	29/08/2019	Oficina de Planeación		No		No se evidencia dentro de los registros de asistencia una reunión para definir los lineamientos para la construcción del informe técnico.
ETAPA DE CONSOLIDACIÓN	Directorio grupos de interés (IES Acreditadas-Sindicatos)	6/08/2019	10/09/2019	Oficina de Planeación		Si		Se evidencia en Excel una base de datos con los nombres y correos electrónicos de los Sindicatos y Universidades

Informe técnico (01-01-2019 al 30-09-2019)	16/09/2019	31/10/2019	Oficina de Planeación	Si	Acreditadas. La OAP remitió el informe técnico y se reviso con el que se encuentra publicado en la siguiente URL https://www.cnsc.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas-2019/informe-tecnico-rendicion-de-cuentas-2019 , verificando que es el mismo y fue publicado el 01 de noviembre
Presentación para RDC	15/10/2019	6/11/2019	Oficina de Planeación	Si	La presentación entregada por la OAP realizada para la RDC es el mismo informe técnico que se encuentra publicado en la pagina web
Definir requerimientos para evento de rendición de cuentas	1/09/2013	18/09/2019	Presidencia - OAP - Comunicaciones	Si	Según lo evidenciado la definición de requerimientos técnicos se realizo entre los responsables y en compañía de la Oficina Asesora de Planeación el 18 de septiembre, dejando como evidencia el registro de asistencia.
Reglamento Audiencia Rendición de Cuentas (Actualizarlo)	6/08/2019	27/09/2019	Oficina de Planeación	Si	El reglamento se encuentra publicado en la siguiente URL https://www.cnsc.gov.co/DocumentacionCNSC/Rendicion_de_Cuentas/2019/Reglamento/REGLAMENTORDC2019.pdf

	Envío requerimientos de Logística (comunicaciones y tecnología)	20/09/2019	20/09/2019	Oficina de Planeación	Si	El 19 de septiembre mediante correo electrónico la OAP remitió los requerimientos a Presidencia.
	Verificación de requerimientos de logística	1/10/2019	21/10/2019	Presidencia - OAP - Comunicaciones	Si	Verificando la evidencia remitida por la OAP se encuentra evidencia de que se realizó una reunión el 18 de septiembre, se comprueba con la constancia del registro de asistencia.
DIVULGACIÓN	Construcción de Encuesta	13/09/2019	18/09/2019	Oficina de Planeación	Si	La OAP construyó la encuesta de acuerdo a lo solicitado por Presidencia.
	Diseñar encuesta	19/09/2019	23/09/2019	Oficina de comunicaciones	Si	El proceso de Comunicaciones recibió la información de la OAP y diseñaron la encuesta que publicaron en la página web de la CNSC.
	Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	23/09/2019	20/11/2019	Oficina de comunicaciones	Si	Mediante un banner que se publicó en la página web de la CNSC se realizó la divulgación de la RDC para los ciudadanos y en la Intranet se invitó a los funcionarios
	Publicación noticia apertura y encuesta portal intranet	24/09/2019	24/09/2019	Oficina de Planeación	Si	La OAP realizó la solicitud y Comunicaciones creó el enlace http://ges_on.cnsc.gov.co/encuestas/index.php/187896

					<p>?lang=es, en donde los ciudadanos podían acceder a la encuesta y en la Intranet se publicó el banner que redireccionaba a la encuesta</p>	
	Publicación encuesta portal Web	24/09/2019	24/09/2019	Oficina de Planeación	Si	<p>La OAP realizo la solicitud y Comunicaciones creo el enlace http://ges_on.cnsc.gov.co/encuestas/index.php/187896?lang=es, en donde los ciudadanos podían acceder a la encuesta y en la Intranet se publicó el banner que redireccionaba a la encuesta</p>
	Publicación resultados de la encuesta	9/10/2019	9/10/2019	Oficina de Planeación	Si	<p>Los resultados se encuentran publicados en la siguiente URL https://www.cnsc.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas-2019/resultados-de-la-encuesta</p>
	Publicación en la Web del Reglamento	11/10/2019	11/10/2019	Oficina de Planeación	Si	<p>El reglamento se encuentra publicado en la siguiente URL https://www.cnsc.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas-2019/rendicion-de-cuentas-reglamento-2019</p>
INSCRIPCIONES	Diseñar formulario inscripciones CNSC	15/10/2019	16/10/2019	Oficina de comunicaciones	Si	<p>Comunicaciones entrego la evidencia donde se demuestra el cumplimiento, este fue utilizado por todos</p>

						los asistentes al momento de inscribirse.
Entrega banner inscripciones RDC	10/10/2019	16/10/2019	Oficina de comunicaciones		Si	Se evidencia el banner que fue publicado en la página web e Intranet de la CNSC.
Habilitar link inscripciones	21/10/2019	21/10/2019	Oficina de comunicaciones		Si	En la página web en el banner haciendo clic se redireccionaba a la siguiente URL http://gestion.cnsc.gov.co/encuestas/index.php/565525?lang=es
Publicar en el portal web Link y noticia - Inscripciones para asistir al evento	21/10/2019	21/10/2019	Oficina de Planeación y Comunicaciones		Si	En la siguiente URL https://www.cnsc.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas-2019/noticias-rendicion-de-cuentas-2019 se evidencia el cumplimiento de la actividad
ETAPA DE INSCRIPCIONES*	21/10/2019	8/11/2019	Oficina de Planeación y Comunicaciones		Si	El link estuvo habilitado en las fechas establecidas
Envío invitación a grupo de interés*	18/10/2019	8/11/2019	Presidencia-Oficina de Planeación		Si	Mediante GLPI se solicitó a la Oficina Asesora de Informática remitir los correos masivos con la invitación a los grupos de interés.
Confirmación de invitaciones	5/11/2019	15/11/2019	Presidencia-Oficina de Planeación		Si	En el mensaje del correo electrónico se solicitó a los invitados que confirmaran su asistencia al correo Jsaade@cnsc.gov.co

CONVOCATORIA ANTES DEL EVENTO	Divulgación en Redes Sociales	21/10/2019	20/11/2019	Oficina de comunicaciones	Si	Se realizó la divulgación en la página de Facebook y Twitter de la CNSC
	Publicación cuenta YouTube CNSC video invitación a participar en la RDC 2019	21/10/2019	8/11/2019	Oficina de comunicaciones	Si	Se publicó en la siguiente URL https://www.youtube.com/watch?v=nCWbodMWn3k el video invitando a los interesados en participar en la rendición de cuentas. Sin embargo, la fecha de publicación fue del 26 de noviembre, por lo que se incumplió en el tiempo establecido.
	Diseñar videos CNSC	12/09/2019	15/11/2019	Oficina de comunicaciones	Si	Comunicaciones entregó los diferentes videos que fueron presentados en la RDC.
	Publicar el informe técnico RDC en la página Web*	1/11/2019	1/11/2019	Oficina de Planeación	Si	El informe se encuentra publicado en la siguiente URL https://www.cnsc.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas-2019/informe-tecnico-rendicion-de-cuentas-2019

2.2. Durante la Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas

Etapa	Fecha	Actividad	¿Se Logró?			Comentarios
			Sí	Parcialmente	No	
Ingreso al recinto	29-11-2019 ³	Las personas inscritas en la Audiencia Pública deberán presentarse en el lugar del evento y registrarse diligenciando el “Formato Registro de Asistencia - F-SG-007”	Si			Antes de ingresar al auditorio de la RDC, las personas inscritas debían diligenciar el registro de asistencia, se contaban con tres (3) servidoras para que fuera un proceso ágil.
		Llevar el guion de la rendición de cuentas	Si			La moderadora llevaba la estructura y la agenda en la RDC
		Generar la Introducción al evento	Si			Se dio la introducción de la RDC y se puede evidenciar en la siguiente URL https://www.youtube.com/watch?v=bXDQI8bRWYw
Desarrollo de la RDC	29-11-2018	Entrevistar a los invitados	Si			Se realizó un panel denominado: “Perspectivas de los procesos de selección”, en el cual participaron representantes de los sindicatos, entidades que ofertan empleos de carrera, universidades acreditadas para realizar los concursos de méritos, gerente de proyectos interinstitucionales entre la CNSC y un representante de los participantes de

³ Debido a las distintas movilizaciones y jornadas nacionales de protesta en el marco del denominado “Paro Nacional” la RDC se tuvo que aplazar del 21 de noviembre como se tenía programado inicialmente hasta el 29 de noviembre.

			los concursos de méritos.
		Administrar los tiempos de las intervenciones de los asistentes	No Debido a que las respuestas fueron claras y concisas, por lo que no fue necesario administrar los tiempos de intervención de los asistentes.
		La presidente de la CNSC, acompañada de los Comisionados y sus directivos, presenta la información en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Si La Audiencia Pública de Rendición de cuentas fue grabada y puede ser vista en el link https://www.youtube.com/watch?v=bXDQI8bRWYw . Allí se puede corroborar el cumplimiento de los ítems enunciados.
		Intervención de personas de interés, para exponer sus inquietudes frente a los aspectos positivos o para mejorar de la CNSC.	Si En la audiencia pública de Rendición de Cuentas se presentaron varios videos de ciudadanos exponiendo los aspectos positivos de la CNSC y pueden ser vistos en el link https://www.youtube.com/watch?v=bXDQI8bRWYw .
Desarrollo de la RDC	29-11-2018	Respuesta a las preguntas de las personas que intervinieron en la RDC	Si Al final de la Rendición de Cuentas se respondió las preguntas que se realizaron en vivo por los ciudadanos, se puede evidenciar en el siguiente link https://www.youtube.com/watch?v=bXDQI8bRWYw . Allí se puede corroborar el cumplimiento de los ítems enunciados.

2.3. Después de la Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas

Etapa	Fecha	Actividad	¿Se Logró?			Comentarios
			Sí	Parcialmente	No	
Evaluación	Del 26-11-2019 al 13-12-2019	Auditoría RDC por parte de Control Interno	X			Se realizó la auditoria en tiempo real durante la Rendición de Cuentas.
	16-12-2019	Publicación del Informe General en la Web	X			Como evidencia, la Oficina de Control Interno efectuó la Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 que se presenta en este documento y se publicó en la página web de la CNSC.

3. Conclusiones de la Evaluación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Como primera medida, se destaca la labor de la Oficina de Planeación y la ejecución a través del Proceso de Comunicaciones, por que logró dar cumplimiento en la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Además de que participaron y atendieron los requerimientos de la Oficina de Control Interno para poder realizar esta evaluación.

En segundo lugar, se observó que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se organizó adecuadamente y como resultado de las reuniones realizadas entre Presidencia y la OAP la entidad tuvo una ruta clara para la organización de la actividad, evidenciando las siguientes fortalezas:

1. Hubo una participación del 200% respecto al año pasado, en cuanto a la Mayor participación en los ciudadanos involucrados y la cantidad y calidad de información presentada, innovando en la metodología con el panel denominado perspectivas de los procesos de selección.
2. Las invitaciones estuvieron enfocadas en los Grupos de Interés que mayor participación han tenido en la CNSC y no en los usuarios del SIMO.
3. La información presentada siempre estuvo relacionada con los objetivos estratégicos de la CNSC.
4. Responder a las inquietudes en tiempo real de los interesados.

Así mismo, se recomienda lo siguiente, para las próximas rendiciones de cuentas:

- Continuar innovando con la metodología de la Rendición de Cuentas para seguir involucrando a los ciudadanos y grupos interesados.

Finalmente, se halló que el cronograma de actividades se cumplió en el 96.42% en lo planteado antes de realizar la Rendición de Cuentas y que las actividades que no se realizaron no incidieron de manera determinante en los resultados de la Audiencia.

ORIGINAL FIRMADO

Elaboro

Ángel Arturo Echeverri Mayorga

Profesional Universitario - Oficina de Control Interno

ORIGINAL FIRMADO

V.º B.º

Myriam Nelly Borda Torres

Jefa Oficina de Control Interno.